

Jak na povinné ručení?

V redakci časopisu FP – Finanční poradce jsme si vymysleli dotaz, jak na pojištění automobilu Škoda Octavia. Záměrně jsme volili dražší vůz, aby pro finančněporadenské společnosti byla větší motivace poradit. Namísto tradičních dlouhých a košatých odpovědí jsme se dočkali strohých vyjádření, které byly vesměs v duchu: „Napište nám telefonní číslo a náš poradce se s vámi spojí a vše s vámi probere.“ Od-

povědi nás neuspokojily, a tak jsme poslali dotaz dalším poradenským firmám. Ne jen tradičně těm velkým, ale i menším. Za zmínku stojí například FinFocus, InBroker či Salve Finance. Logicky vzato jsme čekali hutné odpovědi u velkých firem, jež mají vesměs vlastní tiskové oddělení anebo vyčleněného poradce, který na tyto dotazy z internetu odpovídá.

Otázka

Dobrý den, s manželem zvažujeme koupi nového automobilu Škoda Octavia a potřebovali bychom poradit, jaký typ pojistky je nejvhodnější. Dosud jsme měli jen povinné ručení, ale zvažujeme i havarijní pojištění a případně i nějaká další pojištění. O pojištění jsme před časem mluvili se známými a ti nám poradili, abychom se na vás obrátili, že prý dokážete poradit lépe, než je tomu třeba u internetových srovnávačů.

Hodláme zakoupit osobní automobil Škoda Octavia 1,8 TSI. Auto bude napsané na manžela, který patnáct let jezdí bez jediné nehody. Bydlíme v Plzni.

Veronika Vrbinská

Poradenská společnost	rychlost odezvy	odpověď	hodnocení
Fincentrum, a.s., Radka Kulichová	obratem	V nejbližších dnech Vás bude kontaktovat naše spolupracovnice, která Vám poradí.	0
Fincentrum, a.s., Renata Křemeláková	druhý den	Dostala jsem na Vás spojení ohledně informací o havarijním pojištění. Sídíme v Plzni v Pražské ulici, nebo si můžeme domluvit schůzku kdekoliv jinde. Prosím, můžete mi na Vás sdělit tel. spojení, abychom se mohly domluvit???	3
Broker Consulting, a.s., Tereza Česká	obratem	Děkujeme Vám za Váš zájem o služby Broker Consulting. Prosíme o doplnění místa Vašeho bydliště (stačí město a PSČ) a Vašeho telefonního spojení a Váš kontakt předáme finančnímu poradci ve Vašem regionu.	0
Kapitol a.s., Renata Preisingerová	obratem	Váš požadavek jsme předali na poradce v regionu Vašeho bydliště.	0
Kapitol, a.s., Martin Filip	tentýž den	Dobré odpoledne velice rád vám poradím v této problematice v případě zájmu mě kontaktujte na čísle 721135351... V pátek se budu pohybovat celý den v Plzni není problém se sejit a domluvit podrobnosti.	0
Partners Financial Services, a.s., Magdaléna Šrubařová	tentýž den	Děkujeme za zasláný dotaz. Vaši otázku předám poradci, který Vám nejpozději do tří pracovních dnů odpoví.	0
Partners Financial Services, a.s., Ing. David Paveza	za dva dny	Prosím o zaslání Vašeho telefonního čísla, abych Vás mohl kontaktovat a připravit pro Vás nabídku.	3
Salve finance, a.s., Lenka Grulichová	obratem	Těší nás, že jste se na nás s dotazem obrátili. Předala jsem Váš email naší poradkyni, paní Miladě Hlučné (tel.: 603 269 130, mail: hlucha@salvefinance.cz), která Vás bude v nejbližších dnech kontaktovat a ráda Vám poradí.	0

Poradenská společnost	rychlost odezvy	odpověď	hodnocení
InBroker, a.s., Lukáš Růžička	za dva dny	Děkuji za Váš zájem. Budu rád, když mi napíšete, od koho jste získali doporučení na naši společnost. Je to čistě pro naši zpětnou vazbu. Ze základních informací, které jste mi poskytli, vychází havarijní pojištění vozidla s povinným ručením přibližně na částku 8200,- Kč ročně, a to včetně připojištění skel. Z Vašeho emailu jsem se nedozvěděl všechny informace potřebné ke zjištění přesné ceny pojištění. To mne přivádí k myšlence, že se s klienty scházím osobně, abychom mohli jejich potřeby probrat více do hloubky. A z toho poté vždy vychází ten nejlepší možný užitek pro klienta. Proto budu rád, když se domluvíme přímo na osobní schůzce.	1
FinFocus, s. r. o., Bc. Luboš Pok	za dva dny	Zastupuji společnost FinFocus pro Plzeňský region. Posílám Vám tabulku pro vyplnění několika údajů o pořizovaném vozidle. Pro nové vozidlo doporučuji povinné ručení a havarijní pojistku s 5% spoluúčastí a pojištěním čelního skla. Pořizované vozidlo bude combi? Dále potřebuji údaje o vlastníkovi vozidla (jméno, příjmení, trvalé bydliště a RČ – údaje jsou nutné pro zjištění délky bezškodného průběhu, který má vliv na výši pojistného). Na základě Vámi dodaných informací připravím nabídku nejvýhodnějšího pojištění. V případě, že plánujete vozidlo financovat leasingem / úvěrem na pořízení vozidla, vyberu Vám nejvýhodnější leasingovou společnost. Až na výjimky je mnoh nabídnuté financování výrazně výhodnější, než jaké nabízejí v autosalonech. Rovněž lze každoročně významně snižovat cenu havarijní pojistky (což Vám leasing/úvěr od autosalonu neumožní).	3
SMS finanční poradenství, a.s. Bc. Martina Kašpárková	třetí den	Děkuji za projevenou důvěru. Nelze však jednoduše říci, jaký typ pojistky a u jaké pojišťovny je pro Vás nejvhodnější. Vše záleží na Vašich individuálních potřebách a požadavcích. Nicméně doporučuji určitě allriskové havarijní pojištění, kde je kryto jak riziko havárie, tak odcizení, živly a vandalismus. Jako připojištění se nejvíce sjednává pojištění skel vozidla, asistence, popř. úraz a zavazadla. Pokud budete chtít vystavit konkrétní nabídku, pak potřebuji veškeré údaje. K pojistníkovi: jméno, příjmení, rodné číslo, adresu. K vozidlu: značku, model, obsah, výkon, celkovou hmotnost, rok první registrace, zvláštní výbavu, zabezpečení, fakturovanou cenu.	2
ZFP Group Akademie, Kateřina Králová	čtvrtý den	Na základě Vašeho dotazu Vám sdělují, že problematikou havarijního pojištění a povinného ručení se v naší firmě zabývá skupina obchodních zástupců tzv. specialistů na majetkové pojištění, kteří Vám poradí jak vše řešit. Niže Vám posílám kontakty na regionální kanceláře, tyto již Vám kontakt s příslušným specialistou zajistí.	0

Číslo HRK	Název HRK	Město sídla RK	PSČ sídla RK	Ulice sídla RK	E-mailová adresa RK	Telefonní číslo na asistenta HRK
1	Kos Vladimír, Ing.	Břeclav	690 02	17.listopadu č.15	hrk1@zfpakademie.cz	tel., fax: 519 326 673
4	ZFP + S spol. s r.o. (Slezák Robert)	Ostrava	702 00	Seminární centrum Akademie Ostrava, Hrušovská 2654/16	hrk4@zfpakademie.cz	tel., fax: 556 402 882
5	Micka Martin	Prostějov	796 01	Hlaváčkovo nám. 217/1	hrk5@zfpakademie.cz	tel., fax: 582 331 444
6	ZFP Sedlák s.r.o. (Sedlák Petr)	Břeclav	690 02	Slovácká 3223/83	hrk6@zfpakademie.cz	tel., fax: 519 326 498
8	Žvátora Martin	Brno	602 00	Cejl 82/58	hrk8@zfpakademie.cz	tel. 777 815 321
10	Jurečka Adam	Ostrava	702 00	Seminární centrum Akademie Ostrava, Hrušovská 2654/16	hrk10@zfpakademie.cz	tel., fax: 596 110 620
11	P & P akademie, s.r.o. (Heč Pavel)	Brno	602 00	Cejl 105 – 107	hrk11@zfpakademie.cz	775 742 222
18	Palenčář Jaroslav	Ostrava – Vítkovice	702 00	Výstavní 2968/108	hrk18@zfpakademie.cz	tel., fax: 596 618 317 fax: 531 015 112
22	Zelená Dana	Brno	602 00	Traubova 10	hrk22@zfpakademie.cz	tel., 531 015 111
30	Mikulenková Zuzana	Moravská Ostrava	702 00	Seminární centrum Akademie Ostrava, Hrušovská 2654/16	hrk30@zfpakademie.cz	tel., fax: 596 611 677
57	ZFP Čapek s.r.o. (Čapek Jiří)	Praha 11	148 00	V Parku 24	hrk57@zfpakademie.cz	fax: 271 745 174 tel: 777 687 262
90	ZFP s.r.o., p. Vladimír Poliak	Břeclav	690 02	Na Řádku 8	hrk90@zfpakademie.cz	tel., fax: 519 322 407